

### Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient!

In der aktuellen Situation der Corona-Pandemie ist es mir ein Anliegen, Sie über folgende Punkte zu informieren:

- Mit Lockerung der Ausgangsbeschränkungen (Stand 16.4.2020, Aussendung der österreichischen Ärztekammer) ist es nun wieder möglich, alle Untersuchungen, auch Routine-, Kontroll-, Vorsorge- und Nachsorgeuntersuchungen durchzuführen.
- Voraussetzung dafür ist die Einhaltung strikter Hygienemaßnahmen sowie eine individuelle Terminplanung. Termine werden telefonisch oder per e-mail vergeben.
- Weiterhin besteht die Möglichkeit telefonischer Konsultationen, auf Wunsch auch per Videokonferenz. Diese bieten sich vor allem für Befundbesprechungen oder kurze Rückfragen an. Auch telefonische Ordinationen werden wie Termine geplant und nach Zeit abgerechnet.
- Die von mir angebotenen Untersuchungen (Ultraschall, EKG, Ergometrie, funktionelle Myodiagnostik) sowie Laboruntersuchungen, aber auch Behandlungen wie Infusionen, Neuraltherapie oder Akupunktur können natürlich durch eine telefonische Konsultation nicht ersetzt werden.

Ich kann Ihnen zusichern, dass in unserer Ordination alle von der Ärztekammer empfohlenen und möglichen Maßnahmen getroffen werden, um ein Infektionsrisiko für unsere Patientinnen und Patienten, unserer Mitarbeiterinnen und uns selbst zu minimieren. Dazu gehören eine gute Terminplanung unter bestmöglicher Vermeidung von Wartezeiten, regelmäßige Hände- und Flächendesinfektion sowie die Verwendung entsprechender Schutzbekleidung, wo nötig.

### Entsprechend bitten wir auch Sie um ihre Mithilfe:

- **Bitte suchen Sie unsere Ordination mit Mund-Nasen-Maske auf und nur dann, wenn sie keine verdächtigen Symptome wie Fieber, Husten, Schnupfen oder Atemnot aufweisen.**
- **Halten Sie in der Ordination, vor allem im Wartebereich, die allgemein empfohlenen Abstände ein.**
- **Bitte desinfizieren Sie ihre Hände beim Betreten und Verlassen der Ordination und halten Sie auch die sonst empfohlenen Hygienerichtlinien ein.**

Falls Sie zum ersten Mal kommen, können Sie das [auf meinen Internetseiten](#) verfügbare Datenblatt bereits ausgefüllt mitbringen, damit verkürzen Sie ihren Aufenthalt im Wartebereich nochmals.

**In der aktuellen Situation kann ein Restrisiko dennoch nicht ausgeschlossen werden.**

Im Interesse aller sind außerdem weiterhin folgende Punkte zu beachten:

1. Bitte suchen Sie die Ordination nur auf, wenn sie keine akuten Symptome wie Fieber, Husten, Schnupfen oder Atemnot aufweisen.
2. Im Fall einer Erkrankung mit diesen Symptomen bitte ich Sie darum, den Online Test unter <https://corona.leitstelle.tirol/> durchzuführen **oder die Hotline 1450** anzurufen.
3. Sollten Sie im Haushaltsverbund mit Risikopatienten (Alter > 65 Jahre, vorbestehende Herz oder Lungenkrankheiten, eingeschränktes Immunsystem bei Chemotherapie etc.) leben, nehmen Sie bitte unbedingt vor einem Besuch der Ordination Kontakt mit mir auf.
4. Patienten mit den oben genannten Risikofaktoren sollten nur in Notfällen bzw. bei Beschwerden und Anliegen, die telefonisch nicht geklärt werden können, Termine wahrnehmen.

**Ich danke Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe in meinem Bemühen, auch für Sie und Ihre Familie jegliches Infektionsrisiko so gering als möglich zu halten.**

**Ihre Dr. Patricia Eller**

**Hall, 16.4. 2020**